

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen patiënt en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een vervolgspraak zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2 BETALING

2.1 Voor de door Voet en Goed verrichte diensten, is de patiënt het gangbare tarief verschuldigd, evenals voor geleverde artikelen.

2.2 Indien mogelijk wordt de factuur rechtstreeks gedeclareerd bij de zorgverzekering van de patiënt. Wanneer dit niet mogelijk is ontvangt de patiënt de factuur direct na de behandeling of bij het ophalen van de steunzolen.

2.3 De factuur dient contant of per pin in onze praktijk voldaan te worden. Indien niet direct betaald kan worden, is het mogelijk om de factuur via (bank) overschrijving te voldoen. Bij betaling via overschrijving hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen.

2.4 Indien niet conform afspraak wordt betaald, zal de patiënt in verzuim verkeren. De patiënt is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand. Indien de patiënt in verzuim blijft verkeren behouden wij ons het recht voor om incassomaatregelen te nemen. Wij schakelen hiervoor een incassobureau in. De gemaakte kosten hiervan zijn voor rekening van de patiënt.

2.5 Mondelinge toestemming of het plaatsen van een handtekening waarbij de patiënt akkoord gaat met het vervaardigen van steunzolen is geldend. Na akkoord en afronding van het onderzoek wordt direct gestart met het vervaardigen van de steunzolen. Bij annulering zullen alle door ons gemaakte kosten bij de patiënt in rekening worden gebracht.

3 ANNULERING

Een afspraak dient minimaal 24 uur van te voren te worden verzet/geannuleerd. Bij geen of een te late afzegging behouden wij ons het recht voor de gereserveerde tijd bij de patiënt in rekening te brengen.

4 GARANTIE

Op het effect van onze therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie gegeven worden. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft de patiënt in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Indien een therapeutisch hulpmiddel moet worden aangepast, zal dit binnen 3 maanden na aflevering onder de service vallen en niet in rekening worden gebracht.

4 AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 De patiënt kan geen rechten ontleen aan de door ons verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen omdat wij nooit 100% zeker zijn van de actuele voorwaarden. Uiteraard zullen wij hierin zo accuraat mogelijk zijn. Wij adviseren bij twijfel contact op te nemen met de zorgverzekeraar.
-
- 4.2 Onze “normale” steunzolen zijn niet geschikt om te dragen in veiligheidsschoenen. Indien deze zolen toch gedragen worden in veiligheidsschoenen, is Voet en Goed niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen. Dit probleem kan opgelost worden door gecertificeerde zolen die voldoen aan de veiligheidseisen die vanuit wet- en regelgeving gesteld zijn. Voet en Goed kan deze gecertificeerde zolen op maat maken voor verschillende merken veiligheidsschoenen. Vraag naar de mogelijkheden!
-
- 4.3 Indien er klachten zijn dient de patiënt dit allereerst met de behandelend podotherapeut te bespreken en zal er naar een oplossing worden gezocht. Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, dan kan de patiënt de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Zorg Algemeen.